

Etude sur Accès aux Services de SSR/PF de Qualité

TERMES DE REFERENCE

CONSULTATION POUR DEVELOPPER LA NOTE METHODOLOGIQUE,

LE CADRE CONCEPTUEL ET LA CONCEPTION DES OUTILS D'INVESTIGATION DE L'ETUDE

CADRE GENERAL :

Le contexte de transition et de réformes que connaît la Tunisie après les évènements sociaux de janvier 2011, a débouché sur des réalités et des besoins émergents nouveaux. En effet, la crise récurrente qui affecte les différents secteurs du pays est en train de bouleverser les structures socio-économiques et démographiques.

S'agissant de la santé sexuelle et reproductive, cette composante de la santé reste préoccupante et est marquée par des évolutions considérables qui s'inscrivent dans un mouvement qui a vu à la fois des décisions politiques, d'une modification du comportement de la population, des attentes sociales et de la disponibilité de l'offre de soins (services SSR/PF). Dans le même temps, le contexte dans lequel les individus (femmes, hommes et jeunes) vivent leurs expériences sexuelles s'est sensiblement modifié, en raison notamment d'une diversification des trajectoires affectives, ainsi que de l'irruption de nouveaux modèles sociétaux qui ont modifié les représentations des risques liés à la sexualité et ont significativement changé les pratiques préventives.

Les résultats de l'enquête MICS 6 (juin 2019) montrent que la santé sexuelle et reproductive des femmes connaît une détérioration alarmante et ce en comparaison avec l'enquête MICS 4 (2012). En effet, le taux de prévalence contraceptive a chuté de façon vertigineuse en l'espace de 6 ans, entre 2012 et 2018, de 62.5% à 50.7%. Dans la région du centre-ouest la baisse est la plus importante avec à peu près 15 points de

pourcentage (de 55 % en 2012 à 39.7 % en 2018). De même, le taux des besoins non satisfaits en matière de contraception a augmenté d'une façon inquiétante dans la même période passant de 7% en 2012 à 19.9% en 2018. La détérioration est plus visible au niveau régional surtout dans les régions du centre-ouest et centre-est avec déjà des niveaux plus élevés en comparaison avec le niveau national en 2012. Le taux est passé respectivement de 11% et 10% à 23.5% et 21.9% en 2018. Mais l'augmentation la plus importante a été enregistrée dans la région du nord-ouest où le taux des besoins non satisfaits est passé de 2.6% à 15.8%.

A cet effet, et dans le cadre de la mise en œuvre du plan de travail 2019 entre l'ONFP et l'UNFPA, il est prévu de réaliser une étude sur l'accès aux services de SR/PF de qualité. Les résultats de cette évaluation seront utilisés à des fins de renforcement de l'accès des filles et des femmes aux services de santé sexuelle et de reproduction de qualité.

A cet effet, l'ONFP prévoit de recruter un(e) consultant(e) pour assurer la première phase de cette activité qui consiste à développer la note méthodologique et la conception des outils d'investigation.

OBJECTIFS :

1- Objectif général

L'objectif général est de recueillir des informations sur les prestations des services en SSR/PF en Tunisie en vue d'évaluer la capacité des centres de et leur degré de préparation à garantir l'accès et à offrir des services de qualité et à identifier les barrières à l'utilisation et l'accès aux services de SSR/PF.

2- Objectifs spécifiques

De manière spécifique, l'étude vise à fournir des informations fiables sur :

- La qualité des prestations des services du point de vue des bénéficiaires ;
- La disponibilité des services spécifiques en santé sexuelle et reproductive

- La disponibilité des infrastructures, équipements et matériels, ainsi que celle du personnel et des composantes du système de santé qui contribuent à la qualité des services;
- Les pratiques de gestion qui renforcent la qualité des services;
- Le niveau d'adhésion aux standards de qualité des services des prestataires qui fournissent les consultations en matière de services SSR/PF ;
- Explorer les valeurs et les attitudes des prestataires vis-à-vis des services de SSR/PF.

PRODUITS ATTENDUS :

1. Un rapport de l'analyse approfondie des résultats de l'enquête MICS 6 et plus précisément sur les indicateurs relatifs à la prévalence contraceptive et les besoins non satisfaits en matière de contraception
2. Une note méthodologique et le protocole de l'étude sur l'accès aux services de SR/PF en se basant sur la note conceptuelle
3. Les méthodes et les outils de collecte de données (qualitatifs et quantitatifs)
4. Rapport final de la première phase avec des recommandations pratiques pour la réalisation de l'étude sur le terrain.

AXES THEMATIQUES :

- Systèmes
- Infrastructures
- Ressources
- Prestations

PUBLIC CIBLE:

- a. Médecins, sage femmes, infirmier(e)s, éducateurs, responsables et gestionnaires ...

- b. Les populations les plus touchés par la baisse de la prévalence contraceptive et de l'augmentation du taux des besoins non satisfaits et non consultantes des centres de SSR/PF comme révélé par l'enquête MICS 6
- c. Les Clients des services

TACHES A ACCOMPLIR :

Les tâches attribuées au consultant chargé de cette activité seront scindées en trois phases :

- Première phase : méthodologie et protocole

- ✓ Conduire une analyse approfondie des résultats de l'enquête MICS 6 et plus précisément sur les indicateurs relatifs à la prévalence contraceptive et les besoins non satisfaits en matière de contraception
- ✓ Développer un rapport synthétique de l'analyse approfondie
- ✓ Développer une note méthodologique et le protocole de l'étude en se basant sur les résultats de l'analyse approfondie et de la note conceptuelle et ses références particulièrement le modèle conceptuel de Bertrand and all sur les facteurs et déterminants agissant sur l'offre et la demande des services SSR/PF et les modèles d'enquêtes d'évaluation des prestations de services de santé (SPA) conçues par différentes agences internationales (USAID, OMS ...)
- ✓ Elaborer un plan de mise en œuvre du protocole.

Atelier de validation

- Deuxième phase : outils de collecte des données

- ✓ Développer les outils d'investigation qualitatifs (focus-groupes/entretiens etc... pour la population non consultante des centres de SSR/PF)
- ✓ Concevoir les questionnaires relatifs à l'investigation sur le système, les infrastructures, les ressources et les clients des centres de SSR/PF (interviews avant et après consultation)

- ✓ Remettre les outils d'investigation en langues appropriées
- ✓ Tester et valider les outils de collecte de données

Atelier de partage et de validation

- Troisième phase : plan de mise en œuvre et rapport final

- ✓ Elaborer un plan de mise en œuvre de l'étude en précisant les procédures opératoires (chronogramme, recrutement et formation des enquêteurs, déroulement de l'enquête, support de collecte des données, logistique ...) et guide d'enquête (pour le superviseur et l'enquêteur)
- ✓ Donner des recommandations pratiques à l'exécution de l'étude pour optimiser le travail sur le terrain
- ✓ Remettre le rapport final en dix exemplaires imprimés et une copie sur support électronique.

Réunion de validation du rapport final par le comité de pilotage

PROFIL DU (DE LA) CONSULTANT(E) :

Le (a) consultant (e) devra justifier des qualifications et expertise suivantes :

1. Etre titulaire d'un diplôme universitaire en sciences médicales, humaines et sociales tout autre domaine pertinent
2. Avoir une connaissance des programmes de santé et de SSR/PF
3. Avoir une expérience dans le diagnostic et/ou l'évaluation des actions et des programmes de SSR et de PF
4. Ayant une expérience dans la conduite d'études qualitatives
5. Ayant une expérience dans la conduite d'études quantitatives
6. Avoir publié des travaux de recherche

7. Avoir une maîtrise des logiciels d'analyse des données qualitatives et quantitatives

DUREE DE TRAVAIL :

30 jours de travail étalés sur deux mois

MODALITES DE PAIEMENT :

A l'issu du travail demandé et de la remise du rapport requis qui aura été jugé acceptable par le comité de pilotage, le consultant percevra des honoraires en Dinar Tunisien payable comme suit :

- 30 % suite à la validation de la note méthodologique et le protocole de l'étude
- 30 % suite à la validation des outils d'investigation
- 40 % à la remise du document final validé par le comité de pilotage

DOSSIER DE CANDIDATURE :

Les personnes intéressées par cette consultation doivent transmettre un dossier de candidature comprenant les éléments suivants :

- un **Curriculum Vitae** ;
- une **offre technique** comportant une note technique, en 3 pages maximum, présentant des commentaires sur les TDRs et décrivant l'approche méthodologique proposée pour l'exécution des prestations susmentionnées avec un planning faisant ressortir les principales étapes de réalisation ;
- une **offre financière** détaillée.

Les offres doivent être parvenues sous pli fermé avec la mention « A ne pas ouvrir – ETUDE SUR ACCES AUX SERVICES SSR/PF DE QUALITE », au plus tard le 18 octobre 2019 avant midi (Le cachet du bureau d'ordre ou de la poste faisant foi), à l'adresse suivante :

Office National de la Famille et de la Population
7, Rue Hattab Bouchnek – Centre Urbain Nord – 1082 Tunis.