

TERMES DE REFERENCE :
Renforcement des capacités des écoutantes de la ligne verte
en termes de violences conjugales

Structure/ Organisation	Ministère de la Femme, de la Famille de l'Enfance et des Seniors Unité de Gestion du Programme Egalité Femmes-Hommes en Tunisie Fonds des Nations Unies pour la Population Union Européenne
Sujet de la consultation	Formation sur la dynamique et processus des violences conjugales, avec retour sur l'écoute empathique et les techniques de l'écoute, pour les écoutantes de la ligne verte pour les FVV et/ou en situation de vulnérabilité appuyés dans le cadre du Programme de Promotion de l'Egalité entre les Femmes et les Hommes (PPEFH)
Contexte	<p>Avec l'adoption de la Stratégie Nationale « de Prévention des comportements violents au sein de la famille et de la société », le 25 novembre 2008, le Ministère de la Femme, de la Famille de l'Enfance et des Seniors (MFFES) a mis en place une ligne verte dédiée aux femmes victimes de violences.</p> <p>Ce service public offre une assistance téléphonique aux femmes victimes de violences et/ou en situation de vulnérabilité, en mettant à leur disposition un service d'écoute et d'orientation sociale et juridique. Et ayant été relancé depuis le 25 Novembre 2016.</p> <p>Dans ce cadre, le programme de promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes « Moussawat », piloté par le MFFES avec l'appui de l'UNFPA et l'UE, envisage l'appui de cette ligne verte, s'inscrivant dans le deuxième domaine d'intervention de la stratégie nationale de Lutte contre les Violences faites aux femmes, à savoir « services appropriés et diversifiés »,</p> <p>Ce service vient aussi en concordance avec les standards internationaux en matière de prise en charge des FVV et s'aligne avec les dispositions constitutionnelles mettant à la charge de l'Etat les obligations de prendre les mesures nécessaires pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes (art 46), de garantir l'égalité des chances entre femmes et hommes (art 21,46) et de protéger la dignité de la personne et de son intégrité physique (art 23).</p> <p>Durant l'année 2018, un plan de renforcement de capacité de l'équipe de la ligne verte a été mis en œuvre. Suite aux formations assurées en 2018 et aux activités de suivi et d'évaluation, des besoins spécifiques en termes de renforcement de capacités de la ligne verte ont été identifiés notamment en matière de dynamique et processus des violences conjugales, avec retour sur l'écoute empathique et les techniques de l'écoute</p> <p>Dans ce cadre, on prévoit une série d'activité pour renforcer les capacités et les compétences des écoutantes de la ligne verte pour les FVV, selon les recommandations du rapport d'évaluation et les priorités identifiées et à la lumière de la loi 58/2017, et suite aux formations assurées en 2018.</p>

Objectif Général	Renforcer les capacités de l'équipe de la ligne verte pour les FVVs en matière de dynamique et processus des violences conjugales, avec retour sur l'écoute empathique et les techniques de l'écoute.
Résultats attendus	<p>Les capacités des écoutantes de la ligne verte pour les FVVs sont renforcées en matière de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dynamique des violences conjugales • Processus des violences conjugales, • Conséquences des violences conjugales • Ecoute empathique et les techniques de l'écoute
Tâches et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration d'une note méthodologique de la session de formation • Elaboration du programme de formation • Elaboration des supports de formation • Proposer des outils et des ressources pour la formation • Proposer des outils d'évaluation des connaissances (post et pré formation pour les participantes) • Assurer une formation de cinq jours (05) • Elaborer un rapport détaillé de la session
Période et conditions de la consultation	<ul style="list-style-type: none"> • 7 jours de travail ouvrables dont 5 jours de formation • Le/la consultant.e retenue travaillera en étroite collaboration avec les membres de l'équipe de l'Unité de Gestion du Programme Egalité Femmes-Hommes en Tunisie (MFFE) et de l'UNFPA
Livrables	<ul style="list-style-type: none"> • Note méthodologique • Programme de la formation • Supports de formation • Rapport de formation
Suivi / monitoring	<p>La supervision et la validation du travail seront assurées par les équipes du MFFES, de l'UNFPA et de l'UE en charge du projet de lutte contre les discriminations et VFG.</p> <p>Le/la consultant.e est tenu à une obligation de confidentialité, il/elle ne doit publier ou divulguer aucune information portée à sa connaissance dans le cadre du travail sollicité, à aucune personne non autorisée et sans le consentement écrit préalable.</p>
Qualifications / Expérience	<p>Les soumissionnaires doivent répondre aux conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etudes universitaires en sciences psychologiques, sociales, juridiques ou toute autre discipline pertinente. - Connaissances approfondies des droits humains fondamentaux, violences fondées sur le genre et prise en charge des victimes

	<ul style="list-style-type: none"> - Des connaissances en termes de genre et de violences faites aux femmes - Connaissance approfondie du paquet essentiel des services de prise en charge pour les femmes victimes de violences. - Une expertise en termes de dynamique et processus de violence conjugale - Expérience confirmée en prise en charge des femmes victimes de violences, comprenant les services d'orientation et de prise en charge multisectorielles, d'autonomisation et de suivi. - Expérience confirmée en animation de formations, de sessions de sensibilisation, et d'activités de plaidoyer sur la thématique proposée.
<p>Soumission de candidature</p>	<p>Le dossier de candidature doit comporter :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une note méthodologique • Un curriculum vitae détaillé <p>Date limite d'envoi des candidatures : 24 Avril 2019</p> <p>Veuillez transmettre votre demande à l'adresse suivante : ugp.office@moussawat.tn avec pour objet « Candidature – Formation LV – Votre nom et prénom).</p>