



Fonds des Nations Unies  
pour la Population  
TUNISIE

**Termes de références pour le recrutement**  
**D'une agence de communication**  
**Pour la création d'une Newsletter**

<b>Structures responsables</b>	Le Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA)
<b>Sujet de la consultation</b>	La production d'une newsletter
<b>Contexte</b>	<p>Dans le but de mieux faire connaître ses actualités auprès des partenaires et du grand public, le Fonds des Nations Unies pour la Population en Tunisie (UNFPA) prévoit le recrutement d'une agence de communication pour reconcevoir sa newsletter.</p> <p>Cette mission permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximiser la diffusion de la newsletter ;</li> <li>- Dynamiser le contenu de la newsletter ;</li> <li>- Booster le taux d'ouverture de la newsletter.</li> </ul>
<b>Les rubriques de la Newsletter</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Editorial ;</li> <li>2. Focus JEUNESSE ;</li> <li>3. Focus GENRE ;</li> <li>4. Focus SSR ;</li> <li>5. Focus POPULATION ET DEVELOPPEMENT ;</li> <li>6. Publication UNFPA.</li> <li>7. Le saviez-vous ?</li> </ol>
<b>Tâches et responsabilités de l'agence</b>	<p>Il est demandé à L'agence recrutée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la conception graphique de la Newsletter ;</li> <li>- Assurer l'intégration de la Newsletter sous format HTML/CSS compatible avec la majorité des web-mailer ;</li> <li>- Proposer et mettre en œuvre une solution en ligne /application web permettant d'éditer de manière autonome le contenu de la Newsletter ;</li> </ul> <p>Il est utile de noter que l'édition englobe des images, des titres, des textes ...</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre à la disposition de l'UNFPA une plateforme d'envoi professionnelle (emailings) ;</li> <li>- Mettre à la disposition de l'UNFPA un générateur de voix ;</li> <li>- Assurer la formation pour l'utilisation (pour une seule personne).</li> </ul>
<b>Caractéristiques techniques de la newsletter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La solution doit permettre la création et l'envoi de newsletters, de SMS marketing, de formulaires d'inscription.</li> <li>- La newsletter doit être lue par un webmail ou logiciel de messagerie pour être affichée à son destinataire.</li> <li>- La solution doit permettre l'analyse de newsletters : par exemple, de savoir si un email a été ouvert par les destinataires, de savoir si les newsletters ont incité les partenaires à se rendre sur notre site...</li> </ul>
<b>Suivi/monitoring</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les livrables développés dans le cadre de cette consultation ne pourront être utilisés, reproduits ou modifiés que par l'UNFPA ;</li> <li>• L'agence recrutée s'engage à ne pas divulguer, directement ou indirectement, en partie ou en totalité, les informations confidentielles et à tenir confidentiel tout renseignement ou tout document obtenu.</li> </ul>
<b>Qualifications et expérience :</b>	<p>L'agence recrutée devra avoir une expérience confirmée en matière de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création et conception graphique ;</li> <li>- Edition des newsletters ;</li> <li>- Prestations similaires ;</li> </ul>
<b>Les livrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Template de la newsletter en arabe (Editable) ;</li> <li>- Le Template de la newsletter en français (Editable) ;</li> <li>- Une session de formation d'utilisation ;</li> <li>- Un guide d'utilisation.</li> </ul>
<b>Soumission de candidature</b>	<p>Le dossier de candidature doit comporter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un calendrier d'exécution (Deadline : Avril 2023) ;</li> <li>• L'offre financière ;</li> <li>• Des références de prestations similaires.</li> </ul> <p>Date limite d'envoi des candidatures :</p> <p><del>13 mars 2023.</del></p> <p><b>22 mars 2023</b></p> <p>Le dossier de candidature devra être soumis par email à l'adresse suivante :</p> <p><a href="mailto:tunisia.office@unfpa.org">tunisia.office@unfpa.org</a> ; en copie: <a href="mailto:ouledcheib@unfpa.org">ouledcheib@unfpa.org</a></p>