



Fonds des Nations Unies
pour la Population
TUNISIE

TERMES DE RÉFÉRENCE
POUR LE RECRUTEMENT D'UN.E CONSULTANT.E OU GROUPES DE CONSULTANT.E-S
pour mener un diagnostic d'évaluation de l'application « Sexosanté »

TERMES DE RÉFÉRENCE	
Organisation	UNFPA- Fonds des Nations pour la Population Unies en Tunisie
Objectif de la consultation:	Diagnostic et évaluation de l'application mobile « SexoSanté »
Contexte :	<p>Développée par l'ONFP- Office National de la Famille et de la Population, avec l'Appui de l'UNFPA- Fonds des Nations pour la Population Unies en Tunisie, l'application mobile « SexoSanté » vise à sensibiliser les jeunes et les adolescent-e-s à la santé sexuelle et reproductive en fournissant des informations précises et une éducation sur divers sujets tels que la puberté, l'adolescence, la grossesse, les infections sexuellement transmissibles, la contraception, et bien d'autres.</p> <p>Dans ce contexte, un diagnostic d'évaluation de l'application s'avère essentiel pour garantir sa pertinence et son efficacité en tant que plateforme éducative mobile.</p> <p>L'objectif ultime de cette mission est d'assurer que « SexoSanté » réponde de manière optimale aux besoins des jeunes et des adolescent-e-s en matière de santé sexuelle et reproductive, en fournissant des informations fiables et en encourageant un engagement significatif. Ceci permettra de garantir l'efficacité et l'impact positif de l'application dans sa contribution à l'éducation et à la sensibilisation.</p> <p>A cet effet, l'UNFPA prévoit de recruter un.e consultant.e (ou groupes de consultant.es) pour mener un diagnostic d'évaluation de Sexosanté.</p>
Objectifs :	<p>Les principaux objectifs de ce diagnostic sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'identifier les domaines d'amélioration ; - D'évaluer l'expérience utilisateur ; - D'évaluer les réseaux sociaux de l'application « Sexosanté » (Facebook, Instagram et Chaine Youtube) ; - D'évaluer l'efficacité globale de l'application « SexoSanté » ; - D'identifier les opportunités de croissance et élargissement de la portée de « Sexosanté » ; - De formuler des recommandations sur les stratégies à adopter pour assurer sa mise à niveau ; - De développer une stratégie de promotion de l'application (Marketing digital) ;
Domaines d'intervention de la consultation en question :	« Sexosanté » rentre dans la catégorie des solutions digitales de mobile Learning qui sont devenues des outils de plus en plus populaires pour éduquer les jeunes et les adolescent-e-s sur plusieurs thèmes et sujets.

	<p>Le diagnostic d'évaluation de ces solutions : son utilisation, sa promotion, sa pertinence, et sa valeur ajoutée dans son environnement, et son potentiel de durabilité et d'évolution.</p> <p>Le/la consultante sera amenée à assurer l'inclusion de ces paramètres suivants dans le diagnostic de Sexosanté</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualité et Pertinence du Contenu : Adaptation, accessibilité, lien avec les objectifs d'apprentissage visés et le public cible, attractivité, et efficacité du contenu • Impact Éducatif et Objectifs d'Apprentissage : si l'application soutient efficacement les objectifs et les résultats d'apprentissage, et la collecte des évidences sur les améliorations des connaissances, des compétences et des comportements résultant de l'utilisation de l'application • Engagement et Interaction des Utilisateurs : Quantification du niveau d'engagement et d'interaction avec les utilisateurs, analyse des fonctionnalités telles que les quiz, la ludification, et les éléments sociaux et évaluation de l'utilisation de supports multimédias (vidéos, animations, etc.) pour renforcer l'engagement des utilisateurs. • Expérience Utilisateur et Conception de l'Interface : évaluation de l'interface utilisateur globale de l'application, la facilité de navigation, l'intuitivité, la conception, la charte, l'accessibilité visuelle et de navigation. • Performance Technique et Stabilité : y compris le temps de chargement, la stabilité, et réactivité, sur plusieurs appareils et systèmes d'exploitation. • Disponibilité et Accessibilité • Marketing et Promotion : Analyse de la stratégie de marketing, et d'utilisation des efforts de promotion, et des stratégies de rétention. • Valeur Ajoutée et Points de Vente Uniques : Identification des fonctionnalités uniques existantes ou potentielles qui différencient l'application des autres et si l'application offre une valeur ajoutée aux utilisateurs au-delà de ce que proposent les méthodes d'éducation traditionnelles. • Potentiel d'évolution et mise à niveau • Support Technique et Maintenance : la disponibilité et la qualité du support technique pour les utilisateurs et la capacité à résoudre les problèmes techniques. • Protection des Données et Sécurité : comment l'application gère les données des utilisateurs, la confidentialité et la sécurité. • Impact Environnemental
Durée de la mission	<p>Durée de la Mission : 50 jours 50 jours de travail entre 10 Octobre 2023 et 31 Décembre 2023, répartis comme suit :</p> <p>1. Phase de Documentation et Revue (5 jours) : A conclure le 20 octobre 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revue approfondie des documents et informations concernant l'application Sexosanté. - Étude des objectifs, des caractéristiques et de la portée de l'application. - Analyse des précédents rapports et données disponibles.

	<p>2. Phase de Conceptualisation des Outils de Collecte de Données (5 jours) : A Conclure le 31 Octobre 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement d'une méthodologie détaillée pour chaque paramètre d'évaluation. - Conception des outils de collecte de données, notamment les questionnaires, guides d'entretien et critères d'analyse. <p>3. Phase de Collecte de Données, d'Analyse et de Soumission des Résultats (25 jours) : A conclure le 05 Décembre 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collecte de données auprès des utilisateurs, entretiens, groupes de discussion, et analyses techniques. - Analyse des données recueillies pour chaque paramètre d'évaluation. - Préparation d'un rapport préliminaire des résultats et des constatations. <p>4. Phase de Présentation et Finalisation (10 jours) : A conclure le 25 Décembre 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation des résultats préliminaires aux parties prenantes - Réception des commentaires et des retours des parties prenantes. - Finalisation du rapport d'évaluation global avec des recommandations détaillées.
	<p>La consultation se fait principalement à distance, avec des déplacements éventuels en Tunisie.</p>
<p>Dates de livraison et modalités de livraison du travail (par exemple, électronique, version imprimée, etc.) :</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Rapport de diagnostic global : Un rapport complet présentant les résultats, les conclusions et les recommandations de l'évaluation. Il couvre l'expérience utilisateur, la qualité du contenu, la performance technique, l'impact éducatif et les voies d'amélioration. b) Plan d'Action pour l'Amélioration et la mise à niveau de l'application et son interface : Un plan détaillé qui propose des actions spécifiques pour renforcer l'expérience utilisateur, optimiser le contenu éducatif, améliorer les performances techniques et maximiser l'impact de l'application. c) Animation d'un atelier de présentation des résultats : Une présentation résumant les résultats de l'évaluation et les recommandations destinées aux principales parties prenantes.
<p>Modalités de supervision:</p>	<p>Le/la consultant travaillera sous la supervision directe des consultants du programme Jeunesse au Bureau de pays du FNUAP en Tunisie et en collaboration avec l'office national de la famille et de la population.</p>
<p>Expertise, qualifications et compétences requises, y compris les exigences linguistiques :</p>	<p>Éducation et Expérience :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplôme supérieur en éducation, technologie de l'information et de la communication, sciences sociales ou domaine connexe.

	<ul style="list-style-type: none"> - Expérience professionnelle dans l'évaluation d'applications mobiles éducatives, de préférence dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive. - Expérience professionnelle en marketing digital - Connaissance approfondie des concepts d'évaluation, d'expérience utilisateur, de conception pédagogique et d'analyse de données. <p>Expertise Technique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise du développement d'applications mobiles et de solutions digitales (iOS, Android, frameworks hybrides). - Connaissance des principes de conception d'applications, des meilleures pratiques en expérience utilisateur (UX) et des directives de design et marketing des applications mobiles. - Compétence en méthodologies d'évaluation qualitative et quantitative. - Capacité à concevoir des outils de collecte de données adaptés à chaque paramètre d'évaluation. - Solides compétences analytiques pour interpréter les données d'analyse, les métriques d'utilisation et les commentaires des utilisateurs. - Maîtrise des outils et techniques d'analyse de données (Excel, logiciels statistiques, visualisation de données). <p>Connaissances et Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excellentes compétences en communication écrite et orale pour produire des rapports complets. - Capacité à analyser de manière critique les aspects éducatifs, techniques et environnementaux d'une application. - Connaissance des meilleures pratiques en évaluation d'applications mobiles et d'éducation. - Sensibilité aux questions de santé sexuelle et reproductive, ainsi qu'aux aspects éthiques et de confidentialité. - Compétence en gestion de projet et en gestion du temps. - Aptitude à travailler de manière autonome et en collaboration étroite avec les parties prenantes. - Pensée créative et aptitude à proposer des solutions d'amélioration. - Capacité à poser des questions critiques et à remettre en question les approches traditionnelles. <p>Langues :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise parfaite à l'oral et à l'écrit du français - La maitrise de l'arabe et de l'anglais est un atout
Critères et grille d'évaluation	<p>Voici une grille d'évaluation notée sur 630 points pour évaluer le consultant, son offre technique et financière en lien avec l'évaluation de l'application mobile éducative "SexoSanté" et ses paramètres :</p> <p>1. Éducation et Expérience (100 points) :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Diplôme et pertinence de la formation : /50 - Expérience dans l'évaluation d'applications éducatives similaires : /50 2. Expertise Technique (150 points) : - Maîtrise du développement d'applications mobiles et solutions digitales : /40 - Connaissance en conception d'applications et meilleures pratiques UX : /30 - Compétences en méthodologies d'évaluation qualitative et quantitative : /30 - Capacité à concevoir des outils de collecte de données adaptés : /30 - Compétences analytiques pour interpréter les données : /20 3. Connaissances et Compétences (90 points) : - Compétences en communication : /30 - Connaissance des meilleures pratiques en évaluation d'applications mobiles et d'éducation : /30 - Sensibilité aux questions de santé sexuelle et reproductive et éthiques : /30 4. Gestion de Projet (60 points) : - Planification et gestion des phases de l'évaluation : /30 - Respect des délais et qualité des résultats : /30 5. Offre Technique (130 points) : - Méthodologie détaillée et pertinente pour chaque paramètre d'évaluation : /60 - Proposition d'outils de collecte de données adaptés : /35 - Approche d'analyse et de synthèse des résultats : /35 6. Offre Financière (100 points) : - Coût global de la mission et adéquation à la valeur ajoutée : /70 - Transparence et justification des coûts : /30
Contributions / services à fournir par l'UNFPA ou le partenaire de mise en œuvre	L'UNFPA Tunisie et l'office national de la famille et de la population fourniront au consultant / à l'équipe de consultants toute la documentation pertinente pour la production de documents pertinents et solides.
Autres informations pertinentes ou conditions spéciales	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les produits resteront la propriété exclusive de l'UNFPA et De l'Office National de la Famille et de la Population et ne peuvent être reproduits, partagés, publiés, photographiés ou utilisés sans autorisation préalable. - Le consultant sera payé à 100% dès la soumission du livrable final. - Les frais seront calculés selon les tarifs de consultation des Nations Unies. - Un consortium de consultants/entreprises peut répondre à cet appel.
Procédures de candidature	<p>Le dossier de candidature doit comprendre :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Curriculum Vitae (CV) : <ul style="list-style-type: none"> - Un CV détaillé mettant en évidence votre éducation, votre expérience professionnelle, vos compétences techniques pertinentes et vos références. 2. Exemples de Travaux Antérieurs : <ul style="list-style-type: none"> - Des exemples concrets de projets d'évaluation similaires que vous avez menés dans le passé, en mettant en évidence les résultats obtenus et les recommandations formulées. 3. Proposition Technique et Financière : <ul style="list-style-type: none"> - Une proposition combinée décrivant à la fois votre approche méthodologique pour l'évaluation de l'application "SexoSanté" et votre offre financière. Expliquez

comment vous envisagez de réaliser chaque étape de l'évaluation en lien avec les paramètres énoncés précédemment, et incluez les détails financiers.

Date limite d'envoi de la candidature : 25 Septembre 2023 à minuit

Veillez envoyer votre demande à l'adresse suivante :

tunisia.office@unfpa.org et en copie : blidi@unfpa.org

avec pour objet "Candidature - Évaluation Sexosanté".