



TERMES DE RÉFÉRENCE

Consultant.e international.e en renforcement et évaluation des chaînes d'approvisionnement et gestion de stock des médicaments et produits de santé

TERMES DE RÉFÉRENCE	
STRUCTURE / ORGANISATION	Office National de la Famille et de la Population (ONFP) & Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA) - Tunisie
SUJET DE LA CONSULTATION	Dans le cadre du partenariat entre l'UNFPA Tunisie et l'Office National de la Famille et la Population (ONFP) et de leur Plan de Travail Annuel (PTA) de 2024, il est prévu de recruter un.e consultant.e international.e en renforcement et évaluation des chaînes d'approvisionnement et gestion de stock des médicaments et produits de santé pour la conception et la mise en oeuvre d'une évaluation de la chaîne d'approvisionnement et de gestion des médicaments et produits de la santé sexuelle et reproductive à l'ONFP en Tunisie
CADRE DE LA MISSION	<p>L'accès à des services de santé sexuelle et reproductive (SSR) de qualité est un droit fondamental, essentiel à l'épanouissement de la population. Garantir la disponibilité des contraceptifs modernes et permettre aux individus de jouir pleinement de leurs droits en matière de SSR repose en grande partie sur une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement. Cette chaîne implique un vaste réseau d'acteurs - acheteurs, fabricants, transporteurs, distributeurs, gestionnaires d'entrepôts, responsables de sites et prestataires de services - dont la collaboration harmonieuse, dans le respect des procédures, assure la livraison des produits depuis les entrepôts centraux et régionaux, jusqu'aux bénéficiaires finaux.</p> <p>En Tunisie, la chaîne d'approvisionnement des produits de santé reproductive au niveau du secteur public s'articule autour de deux acteurs clés : la Pharmacie Centrale de Tunisie (PCT) et l'Office National de la Famille et de la Population (ONFP), tous deux sous tutelle du Ministère de la Santé. La PCT, en tant que détenteur du monopole de l'importation et de la distribution en gros des médicaments, joue un rôle crucial dans l'approvisionnement initial. L'ONFP, quant à lui, prend le relais en centralisant l'analyse des besoins, la quantification, l'approvisionnement auprès de la PCT, le stockage, la distribution des produits de santé reproductive au niveau des services de santé publique, et la prestation de services auprès de la population.</p> <p>Grâce à son vaste réseau régional composé de 37 centres régionaux fixes (dont 24 dans les chefs-lieux de gouvernorats), 35 équipes mobiles et une clinique mobile, l'ONFP assure ensuite la distribution de ces produits. Les 24 centres régionaux situés dans les chefs-lieux de gouvernorats servent de relais pour approvisionner les autres centres fixes, les équipes mobiles, la clinique mobile, les centres de soins de santé de base (CSSB) relevant directement du Ministère de la Santé, et d'autres structures. Les médicaments et produits pharmaceutiques nécessaires à l'activité de santé reproductive sont stockés et gérés au niveau régional, sous la supervision du niveau central de l'ONFP.</p> <p>Malgré le rôle crucial de l'ONFP et l'existence d'une vision stratégique globale en matière de SSR (plan national SSR 2021-2030), la chaîne d'approvisionnement et la</p>

	<p>gestion des médicaments et produits de SSR rencontre encore des obstacles. Des améliorations sont nécessaires en matière de gouvernance et de coordination, notamment pour clarifier la répartition des responsabilités et renforcer la collaboration entre les différents acteurs. Sur le plan des systèmes de gestion, une standardisation et une mise à jour des procédures opérationnelles s'imposent, parallèlement au renforcement des outils de gestion des stocks et du contrôle qualité. Les ressources humaines représentent également un défi majeur, nécessitant formation continue et recrutement de personnel qualifié. En matière d'infrastructures et de logistique, la définition de normes pour le stockage et le transport, ainsi que l'amélioration du suivi et de la planification logistique, sont essentielles. De plus, l'absence d'un système d'information performant pour le suivi en temps réel limite la visibilité et l'exploitation des données. Enfin, bien qu'un budget national soit prévu à cet effet, son adaptation aux besoins actuels de la population demeure nécessaire.</p> <p>Face à ces enjeux, une évaluation complète et structurée de la chaîne d'approvisionnement en SSR est indispensable pour garantir un accès équitable et durable aux services pour l'ensemble de la population.</p> <p>C'est dans cette optique que l'ONFP et l'UNFPA Tunisie, prévoient de mener une évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement et de la gestion des médicaments et produits de santé sexuelle et reproductive (SSR) sous sa responsabilité.</p>
<p>OBJECTIF DE LA CONSULTATION ET RESPONSABILITES</p>	<p>Objectifs de l'évaluation : L'objectif principal sera de mener une évaluation nationale et complète de la chaîne d'approvisionnement des médicaments et produits contraceptifs sous la responsabilité de l'Office National de la Famille et de la Population (ONFP) en Tunisie. Sur la base de cette évaluation, un plan de renforcement de la chaîne d'approvisionnement sera proposé.</p> <p>Plus spécifiquement, l'évaluation vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartographier la chaîne d'approvisionnement et identifier les acteurs impliqués. - Analyser les forces et les faiblesses à tous les niveaux de la chaîne. - Formuler des recommandations concrètes et élaborer un plan de renforcement adapté. - Estimer les coûts de mise en œuvre du plan de renforcement. <p>Portée de l'évaluation : L'évaluation couvrira l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, du niveau central aux points de prestation de services (PPS), en examinant les aspects suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Gouvernance et planification : politiques, stratégies, coordination, planification de l'approvisionnement, sélection des produits, estimation des besoins et budgétisation. → Processus opérationnels : procédures de gestion, contrôle qualité, conditions de stockage, système de distribution, gestion des stocks, supervision, suivi et évaluation des performances, collecte de données et rapports. → Systèmes de support : systèmes d'information de gestion logistique, gestion des déchets. → Aspects transversaux : ressources humaines et financement.

Méthodologie : L'évaluation devra adopter une approche méthodique et multidimensionnelle pour acquérir une compréhension approfondie de la chaîne d'approvisionnement :

1. Benchmarking et revue documentaire.
2. Cartographie de la chaîne d'approvisionnement.
3. Diagnostic de la maturité des capacités (CMM).
4. Évaluation des indicateurs clés de performance (KPI).
5. Priorisation et établissement d'un plan de renforcement adapté.

Cette approche permettra d'identifier les forces, les faiblesses et les opportunités d'amélioration, et de proposer des solutions concrètes pour garantir un accès équitable et durable aux services de SSR en Tunisie.

ROLE ET RESPONSABILITES DE L'EXPERT.E INTERNATIONALE

L'expert.e international.e, en tant que chef d'équipe, aura la responsabilité de préparer et mener l'évaluation nationale de la chaîne d'approvisionnement des médicaments et produits contraceptifs sous la responsabilité de l'ONFP.

Il/elle travaillera conjointement l'expert.e national.e en affaires réglementaires, qui fera partie intégrante de son équipe, et en étroite collaboration avec l'ONFP et l'UNFPA Tunisie.

Tout au long de la mission, il/elle veillera au transfert de ses connaissances, au partage de son expertise et au renforcement des capacités nationales autour des meilleures pratiques pour l'amélioration de la chaîne d'approvisionnement et de la gestion des stocks en matière de SSR.

Ses responsabilités principales incluent :

1. Phase de conception de l'évaluation :

- **Clarification des attentes et définition des objectifs spécifiques:** Organiser une session de mise au point avec les partenaires pour bien comprendre les besoins et les attentes spécifiques de la mission ;
- **Benchmarking et revue documentaire :** Mener une revue documentaire approfondie des guidelines et recommandations internationales, du cadre réglementaire et des normes nationales en vigueur, et réaliser un benchmarking.
- **Cartographie :** Dresser une cartographie détaillée de la chaîne d'approvisionnement et de gestion des stocks des produits et médicaments contraceptifs sous la responsabilité de l'ONFP.
- **Cadre et méthodologie :** Établir le cadre de l'évaluation, définir la méthodologie de l'évaluation, développer les méthodes nécessaires et élaborer les outils appropriés pour mener à bien l'évaluation (CMM, KPI, etc.),
- **Planification de la mise en œuvre :** En concertation avec l'ONFP et l'UNFPA, définir le planning de la mise en œuvre de l'évaluation en clarifiant les étapes, les rôles et responsabilités.

2. Phase de mise en oeuvre de l'évaluation :

- **Collecte des données :** Diriger la phase de collecte de données aux différents niveaux de la chaîne d'approvisionnement conformément

	<p>à la méthodologie définie (entretiens avec les acteurs clés, observations aux PPS, etc.) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Analyse des données, synthèse des résultats : Assurer l'analyse des données collectées et la synthèse des résultats de l'évaluation et émettre des réflexions stratégiques sur les pistes les plus pertinentes pour le renforcement de la chaîne <p>3. Phase de restitution et de consolidation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Présentation des résultats : Animer un séminaire de discussion en vue de présenter les résultats de l'évaluation de manière claire et concise, en mettant en évidence les principaux défis et opportunités, et les pistes pertinentes pour le renforcement de la chaîne ; ● Élaborer, de manière consultative et participative, des recommandations concrètes et un plan de renforcement détaillé, alignés sur les meilleures pratiques et adaptés au contexte tunisien. ● Développer une proposition de plan de renforcement détaillée, comprenant des actions concrètes, un calendrier de mise en œuvre, des indicateurs de suivi et une estimation budgétaire.
<p>LIVRABLES ET DÉLAIS</p>	<p>Phase de conception :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rapport de cadrage de la mission, incluant: <ol style="list-style-type: none"> a. La revue documentaire et le benchmarking b. La cartographie de la chaîne d'approvisionnement c. La proposition méthodologique détaillée pour l'évaluation 2. Les indicateurs sélectionnés pour l'évaluation et les outils nécessaires (CMM, KPI, etc.) 3. Planning de mise en œuvre de l'évaluation, (y compris calendrier, rôles et responsabilités, listes des sites à visiter et des parties prenantes à mobiliser, etc.). <p>Phase de mise en œuvre :</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Données collectées et autres documents de la phase terrain (base de données consolidées, etc.) 5. Rapport préliminaire de l'évaluation comprenant une analyse des résultats de l'évaluation, et les réflexions stratégiques sur les pistes de renforcement de la chaîne d'approvisionnement, à discuter avec les parties prenantes <p>Phase de restitution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Rapport final d'évaluation, présentant de manière claire et concise les résultats, les conclusions et les recommandations retenues 7. Proposition de plan de renforcement détaillé, incluant des actions concrètes, un calendrier de mise en œuvre, des indicateurs de suivi et une estimation budgétaire.
<p>CONDITION ET DURÉE DE TRAVAIL</p>	<p>Durée : 30 jours de travail effectif étalés entre le 15 septembre 2024 et 31 décembre 2024. Honoraires : Seront déterminés selon la grille des Nations Unies - consultants internationaux. Déplacement : Des indemnités journalières de subsistance seront fournies pour les déplacements prévus en Tunisie, après commun accord avec l'UNFPA Tunisie et l'ONFP.</p>
<p>LIEU</p>	<p>Lieu : Mission alternant un travail à distance et sur site en Tunisie, durant la phase terrain.</p>



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
National Society for Human Rights



	Les dates de la mission requérant une présence physique sur site sont à convenir en commun accord avec l'ONFP et UNFPA Tunisie, selon le planning établi.
SUIVI/MONITORING	<ul style="list-style-type: none">- Le(a)consultant.e est amené.e à communiquer le suivi global du déroulement de la mission d'une manière périodique à la chargée du programme SSR – UNFPA Tunisie et au point focal de l'activité à l'ONFP- Pour les questions contractuelles, elle fera rapport à l'UNFPA Tunisie ;- Elle travaillera en étroite collaboration avec le personnel concerné de l'ONFP, de l'UNFPA, ainsi que d'autres parties prenantes et partenaires nationaux ;- Elle est tenue à une obligation de confidentialité, et ne doit publier ou divulguer aucune information portée à sa connaissance dans le cadre du travail sollicité, à aucune personne non autorisée et sans le consentement écrit préalable de l'UNFPA et de son partenaire l'ONFP;
Supervision	La supervision globale de la mission d'évaluation sera faite par la chargée des programmes SSR/P&D à l'UNFPA Tunisie, en collaboration avec l'ONFP
QUALIFICATIONS/ EXPERIENCE	<p>Qualifications académiques :</p> <ul style="list-style-type: none">- Master ou doctorat en santé publique, logistique, gestion de la chaîne d'approvisionnement, administration des affaires ou domaine connexe pour la mission.- Certification professionnelle en gestion de la chaîne d'approvisionnement comme atout. <p>Compétences et expérience professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none">- Au moins 10 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, idéalement dans le secteur de la santé.- Expérience avérée dans la conduite d'évaluations de la chaîne d'approvisionnement dans des pays en développement, de préférence dans la région MENA.- Connaissance approfondie des meilleures pratiques internationales en matière de gestion de la chaîne d'approvisionnement, idéalement dans le secteur de la santé, notamment la SSR- Expérience dans la conception et la mise en œuvre de plans de renforcement de la chaîne d'approvisionnement, avec des résultats mesurables.- Connaissance des logiciels de gestion de la chaîne d'approvisionnement fortement souhaitée;- Connaissance du contexte tunisien et des défis spécifiques de la chaîne d'approvisionnement en Tunisie serait un atout. <p>Autres:</p> <ul style="list-style-type: none">- Disponibilité durant toute la période de la mission, prévue de septembre à décembre 2024- Maîtrise du Français et de l'arabe fortement souhaitée.
Soumission des candidatures	<p>Les personnes intéressées sont appelées à présenter un dossier de candidature comportant :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Un CV détaillé2. Des exemples de missions antérieures similaires au sujet de la consultation actuelle ; <p>Le dossier de candidature doit être soumis par email à : tunisia.office@unfpa.org ; en cc boughzala@unfpa.org avec en objet du mail : “Candidature Expertise Internationale NSCA ONFP”</p> <p>Délai de soumission : 10 septembre 2024</p>
Signature : Dr Inès Boughzala, UNFPA Tunisie Date: 30/08/2024	